

FORMULAIRE de retour colis



Office de Tourisme du Sud-Avesnois

20a, rue Jean Jaurès

BP 20077

59613 FOURMIES Cedex

Email : contact@sudavesnoistourisme.fr

Tél. : 03 27 61 16 79

MOTIF DU RETOUR

- Le produit envoyé ne correspond pas au produit commandé
- Ma commande est arrivée trop tard
- L'article a été livré détérioré
- L'article ne me satisfait pas
- Autre motif (précisez) :

.....
.....

REMARQUES

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

VOUS SEREZ

- Remboursé*

** L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours après la réception du colis pour retourner un produit qui ne lui convient pas.*

Le remboursement du produit s'effectuera par virement bancaire (joindre un RIB). Le ou les produits devront être retournés dans un colis, complets dans leur emballage d'origine accompagnés du formulaire de retour dûment rempli. Les articles retournés incomplets, endommagés ou salis par le client ne seront ni repris, ni échangés.

FORMULAIRE à remplir et à joindre à votre colis

N° Client :

Nom :

Prénom :

N° Téléphone :
(recommandé)

N° Facture :

N° Commande :

N° de voie :

Nom de voie :

Complément adresse :

Code Postal :

Ville :

PRODUITS EN RETOUR

| Réf | Désignation | Quantité | Problème(s) observé(s) |
|-------|-------------|----------|------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |